

Introduzione

Tecno s.p.a. è un'azienda d'arredo fondata nel 1953 da Osvaldo e Fulgenzio Borsani, che affonda le sue radici in una consolidata tradizione produttiva artigianale. Solida realtà aziendale e firma riconosciuta nell'universo del design contemporaneo, Tecno ha oggi la sua sede a Milano e opera a livello globale attraverso le altre sedi di Parigi, Londra, New York, ed una rete capillare di rivenditori selezionati.

Fin dalla nascita, Tecno aveva concepito una "strategia di progetto globale" che coinvolgesse tutti gli attori del sistema design – progettista, costruttore e distributore – in un unico processo, interessando il designer a tutti i livelli della progettazione, dal prodotto a progetti personalizzati e "chiavi in mano" di grandi dimensioni.

La Mission di Tecno è l'arredo di ambienti collettivi e di lavoro, nei quali è costante il confronto con tematiche progettuali complesse riguardanti la definizione tecnologica, tipologica e formale. Anche quando Tecno diventa azienda di progetto, per andare incontro alle esigenze del committente, e supera la rigidità strutturale di uno specifico prodotto, si propone sempre ai massimi livelli di Qualità Globale, con soluzioni di prodotto e di servizio che mirano sempre all'eccellenza, in coerenza con la propria filosofia aziendale, caratterizzata dalla continua ricerca del miglioramento delle proprie attività.

Politica della Qualità

La Direzione definisce i seguenti obiettivi specifici:

Orientamento al Cliente ed alle parti Interessate

Accrescere la soddisfazione e la fedeltà dei Clienti alla nostra impresa, sono obiettivi principali, e si attuano facendo leva sugli aspetti di conformità del prodotto/progetto e del servizio connesso; dalla comprensione delle necessità dei clienti alla pianificazione delle proprie attività per soddisfarle appieno; fino alle assidue attività di verifica, analisi e correzione delle eventuali anomalie riscontrate nei processi.

Orientamento al Risultato

La ricerca di risultati eccellenti e duraturi si fonda su un servizio di Qualità ai massimi livelli ed è frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente, degli Architetti, del Personale, dei Fornitori e dei Partner.

Obiettivo del SGA è la soddisfazione delle richieste dei clienti, mediante l'osservanza dei requisiti cogenti e di quelli particolari richiesti dal cliente stesso; il miglioramento e la crescita dei prodotti, per rispondere alle esigenze dei Clienti e del mercato; la riduzione dei costi dovuti alla Non Qualità, conseguenti alla non corretta applicazione del Sistema adottato

Management orientato ai processi e coerenza negli obiettivi

L'individuazione e l'applicazione degli indicatori della Qualità e di altri strumenti di rilevazione, idonei alla valutazione del sistema, sono promotori di azioni incisive sui processi e sulle procedure, al fine di semplificarne la definizione e migliorarne la funzionalità, efficienza ed efficacia, mediante un ottimale impiego delle risorse.

Le azioni sono strutturate e sistematiche, in sintonia tra le funzioni, con riconoscimento della

qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno del nostro Management e di tutti i Collaboratori.

Leadership

Il coinvolgimento in modo partecipativo e responsabile del personale e di tutti gli stakeholder, sono l'essenza dell'organizzazione e solo il loro coinvolgimento e la consapevolezza del ruolo attivo nei processi, permette che le loro abilità siano messe al servizio degli obiettivi pianificati, compatibilmente al contesto e gli indirizzi strategici definiti.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Tecno S.p.A. pianifica le attività con un approccio risk-based thinking, al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e ridurre o eliminare i fattori che influiscono negativamente sui risultati, ovvero sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Apprendimento continuo, innovazione e miglioramento

I nostri obiettivi di miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione puntano alla creatività ed all'apprendimento, con cui i Collaboratori accrescono in modo continuo le loro competenze. La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di Audit (interno ed esterno), la definizione di Obiettivi a breve e medio termine e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che la società mette in atto per migliorarsi costantemente e per verificare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione.


Tecno S.p.A.
 President
Giuliano Mosconi

Revisione	Data	Verifica ed Approvazione	
1 Aggiornamenti Minori	02/10/2023	DG	GM

Creazione di partnership

La concreta e duratura partnership con i nostri Fornitori, Designers e Service Partner, assicura rapporti tecnico-commerciali affidabili e caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti.

Azione specifica di sensibilizzazione verso tutti gli aspetti della qualità riguarda i Fornitori, mediante identificazione e monitoraggio di tutti i processi affidati all'esterno, che evidenziano criticità nella realizzazione dei prodotti e/o sub-forniture richieste.

Sostenibilità ambientale

La Progettazione avviene secondo "Standard ambientali" efficaci e condivisi, che portano alla definizione di prodotti sicuri, con facilità di manutenzione, mediante selezione accurata dei materiali, identificabilità e smontaggio dei componenti, per maggiori risparmi energetici e riciclo dei sottoprodotti.

Politica Ambientale

L'approccio preventivo alla tutela dell'ambiente è volto a ridurre e a contenere gli effetti ambientali derivanti dalla propria attività ed a quelle delle supply chain di supporto esterne, con coinvolgimento responsabile di tutti gli enti aziendali sul rispetto delle leggi ambientali e sul miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

In particolare:

Atmosfera	Verifica continua dei processi produttivi per il controllo e la riduzione degli agenti inquinanti
Scarichi e suolo	Valutazione del rischio per eventuali dispersioni al suolo dovute al dilavamento piazzali
Rifiuti	Gestione accurata e separazione materiali compositi
Rumore Esterno	Mantenimento di livelli emissivi contenuti
Prevenzione Incendi	Monitoraggio sistemi di prevenzione definiti nel Certificato di Prevenzione Incendi rilasciato da VV.FF.
Attività di terzi	Valutazioni ambientali specifiche dei processi richiesti a terzi

L'impegno dell'azienda verso tali problematiche è documentato, e la presente politica è esposta ed accessibile ai dipendenti ed alle parti interessate che ne facciano richiesta.